Requisitos de Sistema de Software

AgendaFácil NAF

**Requisitos Funcionais:**

**RF01** – O sistema deve permitir o agendamento do atendimento.

**RF02** – O sistema deve listar horários disponíveis para agendamento.

**RF03** – O sistema deve disponibilizar formulário para inserção dos dados do usuário.

**3.1** - O formulário deve exigir dados como nome, e-mail e endereço para a validação do agendamento.

**RF04** – O sistema deve enviar notificações por e-mail para confirmar o agendamento e lembrar os usuários da data do atendimento.

**RF05** – O sistema deve fornecer painel administrativo.

**RF06** – O sistema deve permitir que a administração do NAF gerencie e supervisione o sistema de gerenciamento.

**6.1** – O administrador deve ser capaz de configurar a disponibilidade de atendimentos.

**6.2** – O administrador deve ser capaz de alterar os horários de funcionamento.

**RF07** – O sistema deve disponibilizar o registro de perfis.

**7.1** – Os perfis devem ser voltados para alunos e professores.

**RF08** – O sistema deve disponibilizar formulário para registro destes perfis.

**8.1** – O formulário deve exigir dados comuns como nome e e-mail.

**8.2** – O formulário deve exigir dados pertinentes ao papel do usuário.

**8.2.1** – No papel de aluno: matrícula e curso

**8.2.2** – No papel de professor: matrícula e informações profissionais.

**RF09** – Os usuários devem poder fornecer feedback e avaliações sobre os atendimentos.

**Requisitos Não-Funcionais:**

**RNF01** – O sistema deve garantir a segurança e privacidade dos dados pessoais dos usuários.

**RNF02** – A interface do usuário deve ser amigável e de fácil utilização, com uma navegação intuitiva e design responsivo para diferentes dispositivos.

**RNF03** – O sistema deve estar disponível 24/7, com manutenções programadas planejadas para minimizar o impacto nos usuários.

**RNF04** – O sistema deve estar em conformidade com as regulamentações de privacidade de dados relevantes, como o RGPD (Regulamento Geral de Proteção de Dados).